

ASIAKKAAN HAASTATTELULOMAKE

Asiakkaan nimi? (nimi/nimet, ikä, rooli jne.)

Mitä mieltä asiakas on nykyisistä rakenteista? (paikan yleisilme, paikan saavutettavuus, polut/tiet, rakennukset, puut ja kasvit, ylläpito jne.)

Mikä toimii jo hyvin?

Mikä ei toimi hyvin?

Mitä asiakas tarvitsee ja haluaa?

Ensisijaiset toiveet. "Olisi mukavaa, jos meillä olisi vielä nämä":

Mitkä ovat asiakkaan arvot?

ELÄMÄNTAPAAN LIITTYVÄT KYSYMYKSET

Ammatti:

Tulot:

Mitä ei pystytä tuottamaan itse (eli mitä ulkopuolisia resursseja tarvitaan)?

Kuinka monta vuotta asiakas on asunut tai toiminut paikassa?

Asiakkaan pääasiallinen kulkuväline:

Matkustaako asiakas?

Harrastukset ja tai muut kiinnostuksen kohteet:

Ruokavalio:

Mahdolliset allergiat:

Viljeleekö asiakas itse?

Käykö paikassa vierailijoita?

Mitkä ovat henkilökohtaiset toteuttamista rajoittavat tekijät?

Mikä estää asiakasta/asiakkaita toteuttamasta visiota ja toiveita?

Mitä henkilökohtaisia resursseja asiakkaalla on? (visio, innostus, kokemus, hyvä yhteistyöverkosto, aika, energia, tiedot ja taidot jne.)

Mikä on suunnitelman kokonaisbudjetti?

Toteutus:

Jo olemassa olevan ylläpitokustannukset:

PAIKKAAN LIITTYVÄT KYSYMYKSET

On hyvä, jos pystyy tutustumaan paikkaan asiakkaan/asiakkaiden kanssa samalla kun esittää seuraavat kysymykset:

Kuinka kauan asiakas haluaa olla/toimia paikassa?

Paikan omistusoikeus - oma vai vuokralla?

Paikan turvallisuus:

Valuuko jotain energiaa tai resursseja hukkaan?

Mitkä ovat paikan/tontin rajat? Liittyykö niihin kunnossapitovelvollisuutta?

Paikkaan liittyvät toimintaa rajoittavat säännöt ja rajoitteet:

Onko energia- tai materiaalivarastoja?

Mitä toimintoja naapurit harjoittavat ja mikä on asiakkaan suhde niihin?

Korjataanko kaikki potentiaalinen sato?

Mitä energialähteitä käytetään?

Mitä eläimiä paikassa on?

Mitä resursseja paikassa on?

Onko asiakkailla kuvia paikasta eri vuodenaajoilta?

Onko tiedostamattomia resursseja?

Paikan historia:

Onko suunnitteluun liittyviä muita asioita?

Muut paikkaan liittyvät kysymykset?

Mikä on suunnittelun aikataulu?

Listaa kartoitusvaiheessa esille tulleet muut kysymykset tähän.

Muista SMARTit päämäärät.

Henkilökohtaiset tiedot:

Haastattelun päivämäärä:

osoite:

puhelin:

sposti:

Muuta?

Mitä paikallisia resursseja ja palveluja on saatavilla?